

Office2010 暨以上版本 認證啟動流程說明

非常重要：

安裝校方版 Office 前請先清除電腦中其他版本的微軟 office 軟體，

否則易有下列情況發生：

1. KMS 認證無法成功。
2. 若品牌電腦或筆電未完全移除隨機版 Office 或 Office 365，就安裝學校大量授權版，即使通過授權，開啟軟體時仍會跳出啟用畫面。

解決方法：

請先按照以下步驟下載 **o15-ctrremove.diagcab**。

要將隨機版的 Office 移除乾淨，可下載微軟公司提供的 [office 軟體解除安裝程式](#)（會解除電腦中所有微軟 office 系列之產品）。

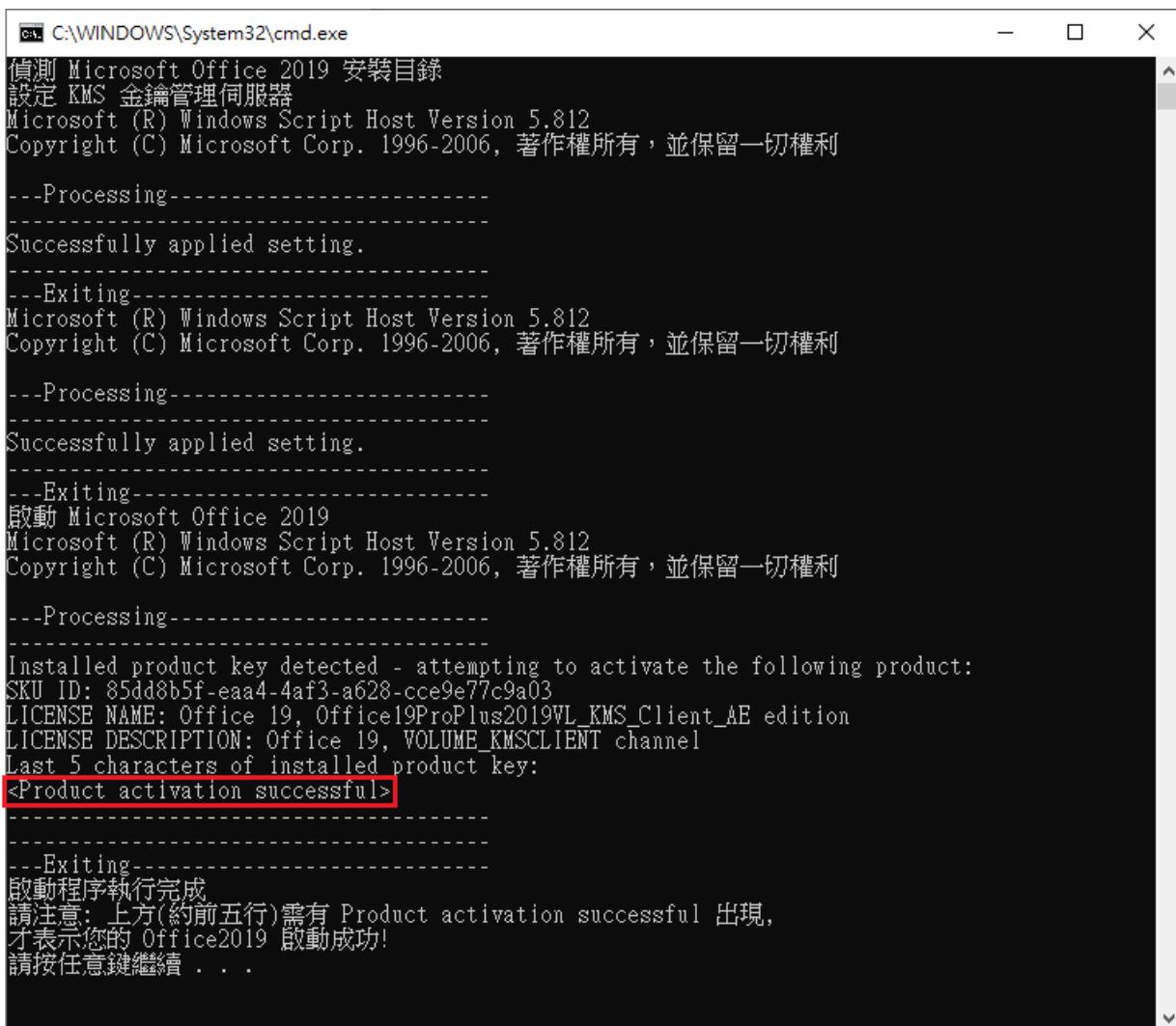
使用方式：執行 o15-ctrremove.diagcab → 點選右下方「下一步」→ 依照提示重新啟動電腦。再依照原安裝步驟重新安裝本校提供之 Office。

安裝 Office2016、2019、2024 完畢務必先做 **KMS 認證啟動程序**，之後需定期每半年做 **KMS 認證**，連線至 KMS 主機執行認證啟動程序。（步驟參考下頁）

KMS 認證啟動程序

以批次執行檔(.bat)啟動

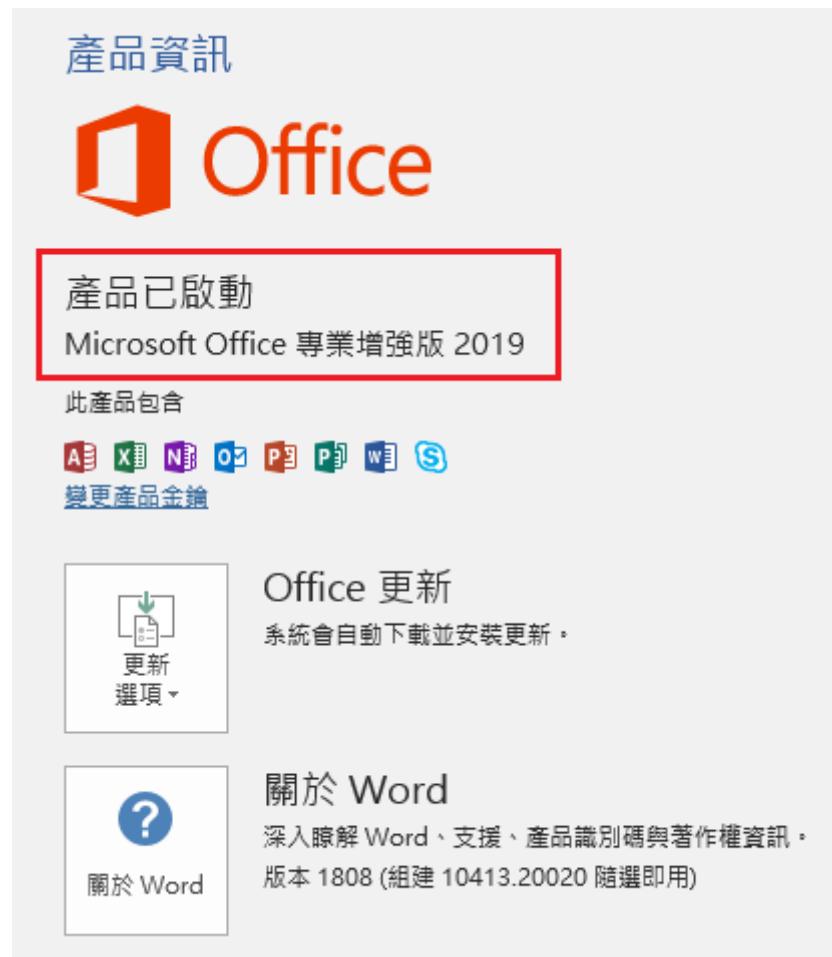
1. 依照所安裝的 Office 版本點擊下載檔案：
[Office2010](#) / [Office2013](#) / [Office2016](#) / [Office2019](#) / [Office2024](#)
2. 在校外進行認證，須登入並連接 VPN（請按照 [VPN 連線教學](#)操作），**連線校內網路可省略此步驟**。
3. 將下載的.zip 檔案**解壓縮**後，對.bat 檔案按右鍵，選擇「以系統管理員身分執行」。
(**請注意！**如果無法直接執行.bat 檔案，請對檔案按右鍵，選擇「編輯」並將內容「全選並複製」，再到開始選單→WINDOWS 系統→找到命令提示字元按右鍵選擇「以系統管理員身分執行」，將剛複製內容貼上執行即可。)
4. 系統如出現使用者帳戶控制的提示，請按「是」繼續執行，等待程序跑完。
5. 啟用成功如下圖：畫面將出現「**Product activation successful**」。



The screenshot shows a command prompt window titled 'C:\WINDOWS\System32\cmd.exe'. The window displays the following text:

```
偵測 Microsoft Office 2019 安裝目錄  
設定 KMS 金鑰管理伺服器  
Microsoft (R) Windows Script Host Version 5.812  
Copyright (C) Microsoft Corp. 1996-2006, 著作權所有，並保留一切權利  
-- Processing --  
Successfully applied setting.  
-- Exiting --  
Microsoft (R) Windows Script Host Version 5.812  
Copyright (C) Microsoft Corp. 1996-2006, 著作權所有，並保留一切權利  
-- Processing --  
Successfully applied setting.  
-- Exiting --  
啟動 Microsoft Office 2019  
Microsoft (R) Windows Script Host Version 5.812  
Copyright (C) Microsoft Corp. 1996-2006, 著作權所有，並保留一切權利  
-- Processing --  
Installed product key detected - attempting to activate the following product:  
SKU ID: 85dd8d5f-eaa4-4af3-a628-cce9e77c9a03  
LICENSE NAME: Office 19, Office19ProPlus2019VL_KMS_Client_AE edition  
LICENSE DESCRIPTION: Office 19, VOLUME_KMSCLIENT channel  
Last 5 characters of installed product key:  
<Product activation successful>  
-- Exiting --  
啟動程序執行完成  
請注意：上方(約前五行)需有 Product activation successful 出現，  
才表示您的 Office2019 啟動成功！  
請按任意鍵繼續 . . .
```

6. 開啟任一 Office 應用程式（Word、Excel 或 PowerPoint 皆可），點選左上角檔案 → 帳戶 → 確認訊息「**產品已啟動**」，表示認證成功。



KMS 認證常見錯誤碼障礙排除

0xC004f017

電腦裡附的 Office 軟體為隨機版，無法透過大量授權機制啟用，請移除隨機版並重新下載安裝學校提供的 Office 版本後，再重新啟用。

若隨機版 Office 365 無法完全移除，請執行 [o15-ctrremove](#)(Office 軟體解除安裝程式)來移除乾淨。

特殊狀況：若已嘗試移除過，仍無法通過認證，可能是金鑰未移除乾淨，請參考以下步驟移除金鑰。

1. 以系統管理員身分執行命令提示字元 (CMD)



2. 至 Office 目錄下

(例如：Office 2016 ，請輸入 **cd C:\Program Files\Microsoft Office\Office16**)

3. 查詢金鑰，請輸入 **cscript ospp.vbs /dstatus**

顯示畫面如下圖所示，同時有 2 個授權，
分別為 KMS 金鑰，和 Office16 O365HomePremR Grace edition (RETAIL)。

```
System 管理員: 命令提示字元
Microsoft Windows [版本 10.0.17763.592]
(c) 2018 Microsoft Corporation. 著作權所有，並保留一切權利。
C:\WINDOWS\system32> cd C:\Program Files\Microsoft Office\Office16          1
C:\Program Files\Microsoft Office\Office16> cscript ospp.vbs /dstatus           2
Microsoft (R) Windows Script Host Version 5.812
Copyright (C) Microsoft Corp. 1996-2006, 著作權所有，並保留一切權利
```

```
-----  
PRODUCT ID: 00339-10000-00000-AA009  
SKU ID: d450596f-894d-49e0-966a-fd39ed4c4c64  
LICENSE NAME: Office 16, Office16ProPlusVL_KMS_Client edition  
LICENSE DESCRIPTION: Office 16, VOLUME_KMSCLIENT channel  
BETA EXPIRATION: 1601/1/1  
LICENSE STATUS: ---LICENSED---  
REMAINING GRACE: 179 days (259193 minute(s) before expiring)  
Last 5 characters of installed product key: WFG99  
Activation Type Configuration: ALL  
    KMS machine name from DNS: cckms.nccu.edu.tw:1688  
    KMS machine registry override defined: cckms.nccu.edu.tw:1688  
    Activation Interval: 120 minutes  
    Renewal Interval: 10080 minutes  
    KMS host caching: Enabled  
-----  
PRODUCT ID: 00200-70000-00000-AA864  
SKU ID: d7279dd0-e175-49fe-a623-8fc2fc00afc4  
LICENSE NAME: Office 16, Office16O365HomePremR Grace edition  
LICENSE DESCRIPTION: Office 16, RETAIL(Grace) channel  
BETA EXPIRATION: 1601/1/1  
LICENSE STATUS: ---NOTIFICATIONS---  
ERROR CODE: 0xC004F009  
ERROR DESCRIPTION: The Software Licensing Service reported that the g  
Last 5 characters of installed product key: KHGM9  
-----
```

4. 刪除金鑰，請輸入 **cscript ospp.vbs /unpkey:XXXXX**(5 碼金鑰，以圖中為例，就是輸入 **KHGM9**)

```
C:\WINDOWS\system32>cscript "C:\Program Files (x86)\Microsoft Office\Office16\ospp.vbs" /unpkey:KHGM9
Microsoft (R) Windows Script Host Version 5.812
Copyright (C) Microsoft Corp. 1996-2006, 著作權所有，並保留一切權利

---Processing-----
-----Uninstalling product key for: Office 16, Office160365HomePremR_Grace edition
<Product key uninstall successful>
-----
```

5. 再次執行認證批次檔，並啟用產品。

0xC004f057

是指所安裝的 Windows 系統為非校園大量授權版本，例如：可能為需輸入單機金鑰之專業版或旗艦版本，故無法適用 KMS 方式來啟動授權，建議將電腦重灌成校園授權版本。

0X80070005

動作要求較高的權限，請滑鼠右鍵「以系統管理員身分」執行 KMS 認證檔。

0xC004F035

大量授權系統需要從合格的作業系統升級。

必須先安裝硬體廠商附的隨機版的 Microsoft 作業系統才有合法 BIOS。再安裝本校的大量授權版，才能通過 KMS 授權。

0xC004F074

1. 檢查您的網路連線是否異常。
2. 調整電腦時區設定：請至「控制台」→「時鐘、語言和區域」→「日期與時間」→「變更時區」→ 調整為「UTC+8 台北」。

0xC004F06C

請至「控制台」→「時鐘、語言和區域」→「日期與時間」→「變更時區」→ 調整為「UTC+8 台北」。

0xC004F038

代表 KMS 主機上的計數不足，而使得您暫時無法通過認證。比較常在 KMS 主機進行更新或重新架設時，才會發生。微軟認證機制中訂定：必須有超過 25 個用戶連線至 KMS 主機，認證服務才會正式啟用。請您稍待幾天，等待伺服器記數超過 25 人次，您就可以正式啟用。

0xC004C003

請先確認是否安裝本校提供之授權軟體，若非本校的授權版本，請移除軟體後再重新安裝。

0x80131049

1. 執行 o15-ctrremove 清除 Office

[Office 軟體解除安裝程式](#)(會解除電腦中所有微軟 Office 系列之產品)

2. 執行 NetFxRepairTool 修復.NET

<https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=30135>